

## よくある質問

### 【申し込み】

Q 研修はいつから申し込みできますか？

A 原則として、ご希望の研修日の属する月から2ヶ月前の第一営業日の10時00分からです。セミナー・講習会ページの「[セミナー・講習会等の開催予定及び受付開始日のご案内](#)」に各研修の受付開始予定日を記載しておりますので、ご確認ください。

Q 受講申し込みの締め切り時間はいつですか？

A 締め切り予定日の23時59分までですが、申し込み者数が定員に達し、満席となった時点で、募集を停止します。

Q 満席の講習会について、キャンセル待ちはできますか？

A キャンセル待ちは承っておりません。キャンセルが生じた場合、毎週第一営業日の正午に、キャンセル分の席数を開放（募集を再開）いたしますので、適宜、ご受講希望の講習申込ページをご確認ください。

Q 電話で受講申込が可能ですか？

A ご受講申込は、当協会ホームページ内の専用フォームからのみ受け付けております。お電話やFAX、メール等、専用フォーム以外の受付はいたしておりません。

Q 顔写真等の書類のアップロードができません。どうしたらよいですか？

A 御社のセキュリティーシステムによりアップロードができないものと思われます。御社のセキュリティーシステム部門にご確認ください。なお、受講者個人のパソコンからでもアップロードは可能です。

Q 受講料の支払い方法は銀行振込のみですか？

A お支払い方法は、銀行振込のみのため、手渡し、クレジットカード等はご利用いただけません。なお、お振込手数料は、受講者の皆様にご負担いただいております。

Q 適格請求書は、発行していただけますか？

A 適格請求書は、お申込いただいた後に自動返信メールにてご案内（発行）しております。なお、請求書は、自動発行のため、所定の書式以外は発行いたしておりません。[請求書の見本](#)をご確認ください。

Q 受講者が複数名います。受講料をまとめて振込してもよいですか？

A ご受講料をまとめてお振込いただいても問題ございません。ただし、お振込明細書類等の余白欄に、お振込金額の内訳を必ずご記入ください。

Q 領収書は、発行していただけますか？

A 特定の書式による領収書は発行しておりません。金融機関への振り込み受領書等をもつて、領収書に代えさせていただいております。

#### 【変更・キャンセル】

Q 受講を取りやめたいので、受講料の返金はできますか？

A 業務都合、体調不良、交通機関の乱れ等の理由でありますても、一旦納入された受講料はご返金できませんのでご了承ください。

Q 受講日または受講会場の変更はできますか？

A 業務都合、体調不良、交通機関の乱れ等の理由でありますても、受講日または受講会場の変更はできませんのでご了承ください。

#### 【天候不良・交通機関の乱れ】

Q 天候不良・交通機関の乱れが予想される場合、講習会の開催可否はいつ判断しますか？

A 講習会の開催可否を判断する日時は特に定めておりません。講習会の開催中止を決定した場合、速やかに申込の際にご登録いただいたメールアドレスへ一斉メールにてお知らせするとともに、当協会ホームページにご案内を掲載いたします。

#### 【修了証の再発行】

Q 修了証を紛失したので、再発行していただけますか？

A 修了証を破損、紛失等した場合は再交付申請することができます。再交付手数料は、3,300円（消費税を含む）。詳細については[研修事務局](mailto:kensyu@khk-syoubou.or.jp) (kensyu@khk-syoubou.or.jp)にお問い合わせください。

#### 【再講習会等の受講期限】

Q 修了証記載の有効期限内に再講習会等を受講できない場合、初回講習会等を受講しなければいけませんか？

A 次の講習会については、有効期限内に再講習を受講することができない場合、病気、災害による被害等やむを得ない事情であれば、「再講習受講期限延長申請書」のご提出をもって再講習の受講期限を1年間延長します。

※この対応は、修了証記載の有効期限を延長するものではありません。再講習受講資格期限を延長する措置です。受講期間延長中に再講習を受講された場合、有効期限は所持している修了証の有効期限から5年後の日付となります。

- ・コーティング上からタンク底部の板厚を測定する測定者に対する講習会
- ・屋外貯蔵タンクのコーティング管理技術者講習会
- ・屋外タンク貯蔵所の泡消火設備の一体的な点検に係る講習会
- ・防災管理者研修会
- ・副防災管理者研修会